

Tel.: 031 743 778, email: info@enakupi.com

OBRAZEC ZA VRAČILO ARTIKLOV**Hvala za zaupanje in nakup v spletni trgovini enakupi.com !**

Kupcem želimo zagotoviti prijetno izkušnjo pri spletnih nakupih in eden od načinov je enostaven postopek vračanja artiklov v primeru reklamacije.

Če vam blago ne ustreza nas morate o vaši nameri oz. reklamaciji obvestiti v 15 dneh od prejema pošiljke. Blago morate vrniti v roku 30 dni od datuma vložitve vaše pisne namere oz. reklamacije. Izdelke vrnete na naslov podjetja, ki je naveden spodaj. O svoji nameri pa nas lahko obvestite na telefon 031 743 778.

VRAČILA OZ. REKLAMACIJE IZDELKOV V ROKU 15 DNI BREZ RALOGA, VELJAJO SAMO ZA NAKUPE PREKO SPLETNE TRGOVINE enakupi.com.

Več o postopku vračila blaga si preberite na <http://www.enakupi.com/pogoji-poslovanja/>

ID naročila:

#

Datum naročila:**Kupec:***Ime in priimek:**Naslov:**Pošta in poštna št.:**Telefon:**Elektronska pošta:**ID za DDV:***ID****Izdelek****Cena izdelka****Količina**

ID	Izdelek	Cena izdelka	Količina

Vzrok reklamacije:

- | | |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> izdelek je poškodovan | <input type="checkbox"/> prejel/a sem napačen izdelek |
| <input type="checkbox"/> izdelek ne ustreza naročenem | <input type="checkbox"/> prejel/a sem napačno barvo, velikost,... |
| <input type="checkbox"/> izdelek vračam v 15-dnevnem roku | <input type="checkbox"/> drugo |

Prosimo, da razlog za vračanje artikla podrobneje obrazložite:

.....

 Želim vračilo kupnine na bančni račun

 Želim zamenjavo artikla za

 TRR.:

Datum:.....

Podpis:.....